

OM DIN REISE

- Reis alltid med pass.
- Vi anbefaler at du er på flyplassen senest to timer før avgang.
- Hvis du vil spare tid på flyplassen, kan du sjekke inn på nettet i forveien, 36–22 timer før avreise, avhengig av flyselskap. Klikk på lenken til flyselskapet ditt nedenfor, og bruk etternavnet og flybestillingsnummeret ditt for å sjekke inn.
- Bagasje er inkludert i henhold til bagasjereglerne nedenfor (som gjelder per person).
[ICELANDAIR](#) – 23 kg innsjekket bagasje + 10 kg håndbagasje
[NORWEGIAN](#) – 2 x 20 kg innsjekket bagasje + 10 kg håndbagasje
[SAS](#) – 23 kg innsjekket bagasje + 8 kg håndbagasje

Sjekk alltid den sist oppdaterte informasjonen for flyets avgangstid, ettersom tidspunktet kan ha blitt endret siden du bestilte.

For deg som har bestilt overføring fra flyplassen til Reykjavik via Den blå lagune

Den kupongen du får av oss, bytter du mot bussbilletter og inngangsbillett til badet i Reykjavík Excursions' billettkontor, som ligger i ankomsthallen. Personalet i kassen kan vise deg hvor bussen går fra. Turen tar ca. 20 min. til Den blå lagune. Håndkle er inkludert i inngangsbilletten. Når du er fremme, kan du låse inn bagasjen i en betjent bagasjeoppbevaring mot en liten avgift. Der finner du også timetabellen for busser videre til Reykjavík. Når du er ferdig med å bade, kan du selv velge hvilken av disse avgangene du vil ta. Sjøføren kommer til å spørre deg hvilket hotell du bor på.

For deg som har bestilt overføring fra flyplassen til Reykjavik

Flybussen som går direkte inn til Reykjavík, går ca. 35–40 minutter etter hvert ankommande fly. Kupongen du har fått av oss, bytter du mot bussbillettene dine i Reykjavík Excursions' billettkontor som ligger i ankomsthallen. Bussen kjører først til BSI Reykjavík bussterminal, og deretter er det videre transport med minibusser til forskjellige hoteller og bussholdeplasser i Reykjavík.

Overføring til flyplassen når du skal hjem

Meld fra om at du ønsker å bli hentet av flybussen fra Reykjavík Excursions, i resepsjonen på hotellet ditt kvelden før hjemreisen. Du velger selv hvilken buss du skal ta, men sørg for å være på flyplassen i god tid. Vi anbefaler at du er på flyplassen senest to timer før avgang.

- Avgangstider: Overføring til flyplassen fra Reykjavík

Spør alltid i resepsjonen om hvor du blir hentet før en utfukt eller aktivitet

Mange gater i Reykjavík er stengt for biltrafikk, så henting og avstigning skjer på bussholdeplasser. Hør derfor alltid med resepsjonen i god tid før hver gang du skal bli hentet. Klikk her for å se nærmeste henteplass for ditt hotell: [Henteinformasjon i Reykjavík](#)

Hvis du skulle gå glipp av en henting, ringer du direkte til arrangøren (kontaktinformasjon står på kupongen).

Rideturer og dagsturer med ridning

Den som skal ri, får alltid låne hjelm og regntøy. Om vinteren kan du også låne kjeledress, votter og støvler. På nettstedet vårt finner du flere tips om hvordan du bør kle deg, og hva du bør pakke før en ridetur.

Hvis du har planlagt å ta med deg rideutstyr til Island (gjelder også fiskeutstyr), må du lese regelverket nøye. Dette er fordi landet har strenge restriksjoner for å beskytte islandshestene sine og den islandske fisken mot sykdommer.

- Restriksjoner og desinfisering

Hvis du har bestilt en lengre ridetur, gjelder følgende: Når du lander på flyplassen, tar du overføring inn til Reykjavík busstasjon (BSI). Du reiser enten direkte til BSI eller via Den blå lagunen, hvis du har forhåndsbestilt det. På BSI blir du hentet av vår partner Eldhestar, som arrangerer rideturen. De henter deg mellom 17.30 og 18.00. Sørg for å være på plass senest kl. 17.15, enten du tilbringer dagen i Reykjavík eller Den blå lagunen.

- Lengre rideturer

For deg som skal leie bil på Island

Når du henter leiebilen

Gå grundig over bilen og noter eventuelle skader når du henter leiebilen. I prisene våre er det inkludert en egenandelreduksjon (CDW), men vi anbefaler at du tar ut en ekstra forsikring (SCDW) som ytterligere reduserer egenandelen. Når du skal hente bilen, trenger du et kredittkort som garanti. I prisene våre er det også inkludert et kart over Island, som du får når du henter bilen. Du bestiller leiebilen per døgn, det vil si at hvis du henter den kl. 17.00, må du levere den inn igjen innen samme tid på leveringsdagen, ellers blir det lagt til et ekstra døgns leie.

Hvis du henter leiebilen på Keflavík flyplass

Gå til det aktuelle leiebilfirmaet. Du finner det når at du har gått gjennom tollen. Leiebilfirmaene krever en enveisavgift hvis du har valgt å hente bilen på flyplassen, fordi de har transportert bilen fra Reykjavík. Du betaler avgiften på stedet.

Hvis du henter leiebilen i Reykjavík

I åpningstiden tilbyr partnerne våre gratis transport for én person fra Reykjavíks større hotell til leiebilfirmaet. Kontakt leiebilkontoret og velg tidspunkt og sted for henting hvis du vil benytte deg av dette tilbudet. Kontaktinformasjonen finner du på kupongen for leiebilen. Hvis du vil komme deg til leiebilfirmaet på egen hånd, finner du adressene sammen med resten av kontaktopplysningene.

Når du leverer leiebilen tilbake

Lever alltid leiebilen tilbake med full tank, så du slipper ekstragebyr. Leiebilfirmaet vil kontrollere bilen, noe som tar noen minutter, så planlegg det slik at du ikke kommer for sent til flyet. Hvis du har leid bilen på flyplassen, leverer du den tilbake der. Har du leid bilen i Reykjavík, leverer du den tilbake til riktig adresse der (som du finner på kupongen). Hvis du leverer bilen på et annet sted enn der du hentet den, kan du pålegges en avgift. Kontakt alltid leiebilfirmaet direkte angående eventuelle forsinkelser eller spørsmål.

- Du finner mer informasjon om å leie bil på Island via denne lenken: [Leie bil på Island](#)

Hva er en voucher?

En voucher er en billett som du bruker til aktiviteter, utflukter og hotell. På hver voucher finner du navnet på turarrangøren eller hotellet som du har billett til, samt informasjon som dato og hentetidspunkt. Ha alltid kupongene lett tilgjengelig!

Problemer eller klager

Hvis det skulle oppstå et akutt problem, som at du går glipp av en henting eller har et problem med hotellet, må du alltid kontakte den aktuelle arrangøren eller resepsjonen først. Telefonnummer finner du på de respektive vouchers. Hos Vulkanreiser er vi tilgjengelige på hverdager kl. 8–17 på 22 41 69 10.

Greit å vite

Valuta, penger og betalingskort

Islandsk valuta er islandske kroner (ISK). Hvis du vil veksle kontanter, anbefaler vi å gjøre det i de islandske bankene, men VISA og Mastercard fungerer også i minibankene og som betaling på restauranter og i butikker.

15 % tilbake på merverdiavgiften

Du får 15 % av merverdiavgiften tilbake hvis du handler varer for over 6000 ISK under besøket ditt i Reykjavik. Husk å be om å få en tax-free-kvittering når du betaler. Du kan levere inn kvitteringene på flyplassen før innsjekking når du skal reise hjem. De innkjøpte varene og passet må fremvises. Vi anbefaler at du tar imot pengene kontant på flyplassen i Reykjavik i stedet for å få pengene satt inn på en bankkonto

Hva skjer hvis flyet er forsinket?

Ved større forsinkelser er flyselskapet forpliktet til å tilby gratis mat og drikke som står i rimelig forhold til ventetiden. Hvis du blir forsinket en eller flere netter, må flyselskapet også bekoste overnatting på hotell for deg. Flyselskapet skal alltid tilby deg ombestilling, slik at du enten kommer frem til bestemmelsesstedet ditt så fort som mulig, eller får reise på et senere tidspunkt som passer deg. Du finner mer informasjon på følgende lenke: [Flykalkulatoren](#)

Hva skjer hvis en utfukt blir avlyst?

Det er uvanlig, men av og til hender det at en utfukt ikke kan gjennomføres på grunn av dårlig vær. Du kan da ombestille til en annen dag direkte på stedet hos leverandøren eller kontakte oss for å få refundert utfukten etter reisen.

Hva skjer hvis jeg ikke rekker overføringen fra Keflavik til Den blå lagune?

Ta kontakt med Reykjavík Excursions' billettkontor i ankomsthallen. De kan hjelpe deg.