

OM DIN REISE

- Reis alltid med pass.
- Vi anbefaler at du er på flyplassen senest to timer før avgang.
- Hvis du vil spare tid på flyplassen, kan du sjekke inn på nettet i forveien, 36–22 timer før avreise, avhengig av flyselskap. Klikk på lenken til flyselskapet ditt nedenfor, og bruk etternavnet og flybestillingsnummeret ditt for å sjekke inn.
- Bagasje er inkludert i henhold til bagasjereglene nedenfor (som gjelder per person).
[ICELANDAIR](#) – 23 kg innsjekket bagasje + 10 kg håndbagasje
[NORWEGIAN](#) – 2 x 20 kg innsjekket bagasje + 10 kg håndbagasje
[SAS](#) – 23 kg innsjekket bagasje + 8 kg håndbagasje

Sjekk alltid den sist oppdaterte informasjonen for flyets avgangstid, ettersom tidspunktet kan ha blitt endret siden du bestilte.

For deg som skal leie bil på Island

Når du henter leiebilen

Du lander på Keflavik flyplass utenfor Reykjavík. Når du har gått gjennom tollen, henter du bilen i det aktuelle leiebilfirmaet. Du må oppgi bestillingsnummeret eller vise frem kupongen din for å få levert ut nøklene. I prisene våre er det inkludert en egenandelreduksjon (CDW), men vi anbefaler at du tar ut en ekstra forsikring (SCDW) som ytterligere reduserer egenandelen. Når du skal hente bilen, trenger du et kredittkort som garanti. I prisene våre er det også inkludert et kart over Island, som du får når du henter bilen. Du bestiller leiebilen per døgn, det vil si at hvis du henter den kl. 17.00, må du levere den inn igjen innen samme tid på leveringsdagen, ellers blir det lagt til et ekstra døgn leie. Leiebilfirmaene krever en enveisavgift på flyplassen fordi de har transportert bilen fra Reykjavik. Du betaler avgiften på stedet. Gå grundig over bilen og noter eventuelle skader.

Deretter kjører du i henhold til overnattingsplanen din. Hvis du har bestilt Den blå lagune ved ankomsten som en del av leiebilreisen, kjører du i retning Reykjavík på vei nr. 41, og etter et kort stykke svinger du til høyre på vei nr. 43. Der finner du Den blå lagune.

Når du leverer leiebilen tilbake

Lever alltid leiebilen tilbake med full tank, så du slipper ekstragebyr. Leiebilfirmaet vil kontrollere bilen, noe som tar noen minutter, så planlegg det slik at du ikke kommer for sent til flyet. Hvis du har leid bilen på flyplassen, leverer du den tilbake der. Har du leid bilen i Reykjavík, leverer du den tilbake til riktig adresse der (som du finner på kupongen). Hvis du leverer bilen på et annet sted enn der du hentet den, kan du pålegges en avgift. Kontakt alltid leiebilfirmaet direkte angående eventuelle forsinkelser eller spørsmål.

Du finner mer informasjon om å leie bil på Island via denne lenken:

- [Leie bil på Island](#)

Problemer eller klager

Hvis det skulle oppstå et akutt problem, som at du går glipp av en henting eller har et problem med hotellet, må du alltid kontakte den aktuelle arrangøren eller resepsjonen først. Telefonnummer finner du på de respektive kupongene. Hos Vulkanreiser er vi tilgjengelige på hverdager kl. 8–17 på 22 41 69 10.

Greit å vite

Valuta, penger og betalingskort

Islandsk valuta er islandske kroner (ISK). Hvis du vil veksle kontanter, anbefaler vi å gjøre det i de islandske bankene, men VISA og Mastercard fungerer også i minibankene og som betaling på restauranter og i butikker.

15 % tilbake på merverdiavgiften

Du får 15 % av merverdiavgiften tilbake hvis du handler varer for over 6000 ISK under besøket ditt i Reykjavik. Husk å be om å få en tax-free-kvittering når du betaler. Du kan levere inn kvitteringene på flyplassen før innsjekking når du skal reise hjem. De innkjøpte varene og passet må fremvises. Vi anbefaler at du tar imot pengene kontant på flyplassen i Reykjavik i stedet for å få pengene satt inn på en bankkonto

Hva skjer hvis flyet er forsinket?

Ved større forsinkelser er flyselskapet forpliktet til å tilby gratis mat og drikke som står i rimelig forhold til ventetiden. Hvis du blir forsinket en eller flere netter, må flyselskapet også bekoste overnatting på hotell for deg. Flyselskapet skal alltid tilby deg ombestilling, slik at du enten kommer frem til bestemmelsesstedet ditt så fort som mulig, eller får reise på et senere tidspunkt som passer deg. Du finner mer informasjon på følgende lenke: [Flykalkulatoren](#)

God Tur!

-Vulkanreiser