

OM DIN REJSE

- Rejs altid med pas.
- Vi anbefaler dig at møde op i lufthavnen 2 timer inden afgang.
- Hvis du vil spare tid i lufthavnen, kan du tjekke ind hjemmefra. Online check-in åbner mellem 36 og 22 timer inden afrejse alt efter flyselskab. Klik på linket nedenfor til dit flyselskab. Herefter indtaster du efternavn og bookingnummer for at tjekke ind.
- Bagage indgår i henhold til bagagereglerne nedenfor (som gælder per person).
[ICELANDAIR](#) – 23 kg indtjekket bagage + 10 kg håndbagage
[NORWEGIAN](#) – 2 x 20 kg indtjekket bagage + 10 kg håndbagage
[SAS](#) – 23 kg indtjekket bagage + 8 kg håndbagage

Tjek altid flyets afgangstid i henhold til de senest opdaterede informationer. Der kan være sket ændringer, siden I bookede billetterne.

For gæster som har booket transfer fra lufthavnen til Reykjavik via Den Blå Lagune

Voucheren fra os bytter I til busbilletter og entrébillet til Den Blå Lagune hos Reykjavik Excursions billetsalg, som I finder i ankomsthallen. Personalet i billetsalget kan vise jer bussens holdeplads. Turen til Den Blå Lagune tager ca. 20 minutter. Håndklæde er inkluderet i entréprisen. Vel ankommet kan du aflevere din bagage i en bemandet bagageopbevaring mod et mindre gebyr. Her finder du desuden afgangstiderne for turen videre ind til Reykjavik. I kan frit vælge afgang, alt efter hvor længe I ønsker at være i badet. Chaufføren spørger jer, hvilket hotel I bor på.

For gæster som har booket transfer fra lufthavnen til Reykjavik

Flybussen kører direkte ind til Reykjavik og afgår ca. hvert 35.-40. minut. Afgangstiden er tilpasset de indkommende fly. Voucheren fra os bytter du til dine busbilletter hos Reykjavik Exkursions billetsalg, som du finder i ankomsthallen. Første stop på turen er BSI Reykjavik Busterminal, og herefter fortsætter I videre med minibusser til forskellige hoteller og busholdepladser i Reykjavik.

Transfer til lufthavnen når du skal hjem

Aftenen inden din hjemrejse, skal du give personalet i receptionen på dit hotel besked om, at du ønsker at blive hentet af flybussen fra Reykjavik Excursions den følgende dag. Du vælger selv den ønskede afgang, men sørg for at være i lufthavnen i god tid. Vi anbefaler dig at møde op i lufthavnen 2 timer inden afgang.

- Afgangstider: Transfer til lufthavnen fra Reykjavik

Spørg altid i receptionen, præcis hvor bussen henter dig i forbindelse med udflugter eller aktiviteter

Mange af gaderne i Reykjavik er spærret for biltrafik, og derfor vil busserne ofte benytte sig af eksisterende busholdepladser. Spørg derfor altid i receptionen om det præcise opsamlingssted i god tid inden din udflugt. Klik her for at se nærmeste opsamlingssted for dit hotel: [Opsamlingsinformation i Reykjavik](#)
Hvis du kommer for sent til bussen, skal du ringe direkte til arrangøren (du finder kontaktoplysningerne på voucheren).

Hvad er en voucher?

En voucher er en billet, som du anvender til aktiviteter, udflugter og hotel. På de enkelte vouchere finder du navnet på turarrangøren eller hotellet samt informationer som dato og afhentningstidspunkt. Sørg altid for at have dine vouchere ved hånden!

Riderejser og dagsudflugter med ridning

Når du skal på rideudflugt, kan du altid låne ridehjelme og regntøj. Om vinteren kan du ligeledes låne overall, vanter og støvler. På vores website finder du flere påklædningstips og en praktisk pakkeliste.

Hvis du har planlagt at tage rideudstyr med til Island (gælder også fiskeudstyr), skal du nøje læse gældende regler for indførelse af udstyr. Dette skyldes, at landet har indført strenge restriktioner for at beskytte sine heste og fiskebestand mod sygdomme.

- [Restriktioner og desinficering](#)

Har du booket en længere riderejse gælder følgende: Når du lander i lufthavnen, tager du en transferbus ind til Reykjavik Busstation (BSI). Enten rejser du direkte til BSI eller via Den Blå Lagune, hvis du har forhåndsbooket denne udflugt. På BSI bliver du hentet af vores partner Eldstar, der er arrangøren bag riderejserne. De henter dig mellem kl. 17.30 og 18.00. Sørg for at stå klar senest kl. 17.15, uanset om du tilbringer dagen i Reykjavik eller Den Blå Lagune.

- [Længere riderejser](#)

Hvis du skal leje bil på Island

Når du henter din udlejningsbil

Gå bilen nøje igennem, og sørg for at markere eventuelle skader inden afgang. Vores priser omfatter en reduceret selvrisko (CDW), men vi anbefaler dig at tegne en ekstra forsikring (SCDW), som sænker selvriskoen endnu mere. Når du henter bilen, skal du forevise et kreditkort som garanti. Vores priser omfatter desuden et kort over Island, som udleveres sammen med bilen. Du booker udlejningsbilen per døgn. Hvis du henter den kl. 17.00, skal du altså aflevere den tilbage på samme tidspunkt eller tidligere på afleveringsdagen, ellers skal du betale for et ekstra døgn.

Hvis du henter bilen i Keflavik Lufthavn

Gå direkte til udlejningsfirmaet, du finder dem, når du har passeret tolden. Udlejningsfirmaet opkræver en serviceafgift, hvis du vælger at hente bilen i lufthavnen. Denne serviceafgift dækker transporten af bilen fra Reykjavik til lufthavnen. Du betaler afgiften lokalt ved afhentning.

Hvis du henter udlejningsbilen i Reykjavik

I åbningstiden tilbyder vores partnere gratis transport for en person fra Reykjaviks større hoteller til udlejningsfirmaet. Kontakt udlejningsfirmaet for at aftale tid og sted for afhentning, hvis du ønsker at benytte dette tilbud. Du finder kontaktoplysningerne på udlejningsbilens voucher. Sammen med kontaktoplysningerne finder du ligeledes adresserne, og du er selvsagt også velkommen til at tage hen til udlejningsfirmaet på egen hånd.

Når du afleverer udlejningsbilen tilbage

Du skal altid aflevere udlejningsbilen tilbage med fuld tank. På den måde slipper du for ekstra udgifter. Udlejningsfirmaet udfører en kontrol af bilen, hvilket tager nogle minutter. Husk at medregne dette i din tidsplan, så du ikke kommer for sent til flyet. Hvis du har lejet bilen i lufthavnen, skal den afleveres tilbage her. Hvis du har lejet den i Reykjavik, afleverer du den tilbage her til den rigtige adresse (som du finder på din voucher). Hvis du afleverer bilen et andet sted, end hvor du hentede den, kan du blive opkrævet en serviceafgift. Kontakt altid udlejningsfirmaet direkte, hvis du er forsinket eller har spørgsmål.

Du finder flere oplysninger om biludlejning på Island via dette link:

- [Biludlejning på Island](#)

Problemer eller reklamationer

Hvis der skulle opstå et akut problem, f.eks. at du kommer for sent til en afhentning eller har et problem med dit hotel, bedes du i første omgang kontakte den pågældende arrangør eller hotellets reception. Du finder telefonnummeret på den respektive voucher. Hos Vulkanrejser sidder vi til klar til at modtage dit opkald på hverdage mellem kl. 8-17 på tlf. 75 12 95 50.

Værd at vide

Valuta, penge og betalingskort

Den islandske valuta hedder Islandske Kronur (ISK). Hvis du vil veksle kontanter, anbefaler vi dig at gøre det i de islandske banker. VISA og Mastercard fungerer dog både i hæveautomater og som betaling i restauranter og butikker.

Få momsen på 15 % retur

Du får momsen på 15 % retur, hvis du handler varer for mere end 6000 ISK under dit ophold i Reykjavik. Husk i den forbindelse af bede om en taxfree-kvittering når du handler. Du kan indlevere dine kvitteringer i lufthavnen inden indtjekning på vejen hjem. Du skal både fremvise de købte varer og dit pas. Du kan både få pengene sat ind på din bankkonto derhjemme eller få dem udbetalt kontant direkte i Reykjavik Lufthavn. Vi anbefaler det sidste.

Hvilke regler gælder ved flyforsinkelser?

Ved længere forsinkelser har flyselskabet pligt til at tilbyde gratis mad og drikke i tilstrækkelige mængder, mens du venter. Hvis du bliver forsinket en eller flere nætter, har flyselskabet pligt til at indkvartere dig på et hotel på deres regning. Flyselskabet skal altid tilbyde dig en ombooking. Enten så du kommer frem til din destination hurtigst muligt, eller alternativt på et senere tidspunkt, som passer dig bedre. Du finder flere oplysninger under følgende link: [Tjek dine flyrettigheder](#)

Hvad sker der, hvis en udflugt bliver aflyst?

Dette scenarie er ganske vist usædvanligt, men kan dog forekomme på grund af dårligt vejr. I kan i så fald ombooke udflugten til en anden dag efter aftale med leverandøren, eller I kan kontakte os for at få beløbet udbetalt efter endt hjemrejse.

Hvad sker der, hvis jeg misser min transfer fra Keflavik til Den Blå Lagune?

Tag kontakt til Reykjavik Excursions billetsalg, som I finder i ankomsthallen. De hjælper jer videre.

God rejse!
- Vulkanrejser