

---

## OM DIN REJSE - GRUPPE

---

Dette dokument indeholder nødvendig information og gode råd. Print eller download PDF-filen til din telefon, så du har den tilgængelig under rejsen.

Vi har på en let måde sammensat den information, som vi efter mange års erfaring ved at man behøver at have, når man rejser til Island.

Tag et kig på det der er relevant for dig og din rejse!

---

### Information om fly

Hvis du vil spare tid i lufthavnen kan du checke in online, fra og med 22 timer inden afrejse. Klik på linket til dit flyselskab nedenfor, og anvend efternavn og bookingnummeret for at checke in. Bagage indgår ifølge bagagereglerne nedenfor (som gælder pr. person).

- [ICELANDAIR](#) – 23kg inchecket bagage + 10kg håndbagage
- [NORWEGIAN](#) – 2 x 20kg inchecket bagage + 10kg håndbagage
- [SAS](#) – 23kg inchecket bagage + 8kg håndbagage
- [WOW AIR](#) – 20kg inchecket bagage + 12kg håndbagage

Du kan selvfølgelig også bruge dit bookingnummer til at checke in i automaterne eller ved incheckningsskrankerne i lufthavnen. Vi anbefaler at du er i lufthavnen senest 2 timer inden afgang.

### Rejs altid med pas

På trods af at Island er med i Schengenaftalen, anbefaler vi at du altid rejser med pas. Hver passager er ansvarlig for at skaffe nødvendig ID. Har du spørgsmål? Kontakt ambassaden.

### Spørg altid receptionen hvor du skal være for at blive hentet inden en aktivitet

Afhentningsstedet for eventuelle udflugter og transport kan blive ændret, da mange gader i Reykjavík er lukket for trafik. Kontrollér derfor, sammen receptionen, i god tid inden hvor du skal hentes. Skulle du misse din afhentning, så ring til arrangøren med det samme (kontaktinformationer er på vouchern).

### Valuta, penge og betalingskort

Den islandske valuta hedder Islandske Kroner (ISK). Hvis du vil veksle til kontanter, er det smartest at gøre i de islandske banker, men Visa og Mastercard fungerer også i bankautomaterne og som betalingsform på restauranter og i butikker.

## Hvad er en voucher?

En voucher er en billet som du bruger til aktiviteter, udflugter og hotel. På hver voucher finder du navnet på turarrangøren eller hotellet du har billet til, samt information som dato, afhentningstid. Hav' altid dine vouchers tilgængelige!

## Dagsudflugter med ridning

Skal du ride, må du altid låne hjelm og regntøj. Om vinteren kan du også låne overalls, vanter og støvler. På vores hjemmeside finder du flere tips om hvordan du skal klæde dig og hvad du skal pakke inden en rejse.

- Dagsudflugter

## Turistinformation i Reykjavik

Giv gerne det officielle turistkontor et besøg. Her kan du finde endnu mere information og tips om Reykjavik. Turistkontoret ligger midt i den centrale del af Reykjavik på Tjarnagata 11. De har åbent fra klokken 08:00 til 20:00. Du finder kontaktinformation og instruktioner i linket nedenfor.

## 15% tilbage i afgifter

Du får 15% tilbage af dine afgifter, hvis du handler for mere end 6000 ISK under dit besøg i Reykjavik. Husk at bed om en taxfree-kvittering når du handler. Du kan aflevere dine kvitteringer i lufthavnen inden afrejse, i forbindelse med din hjemrejse. Dine købte varer og dit pas skal fremvises. Vi anbefaler at du modtager pengene kontakt i lufthavnen, frem for at få dem indsat på din konto.

## Taxa i Reykjavik

Hvis du skal bruge en taxa på Island, anbefaler vi disse to selskaber som er ordentlige og er billige.

Hreyfill +354 588 5522

Taxi BSR +354 561 0000

## Et nødnummer: 112

Island har samme nationale nødnummer som Danmark. Skulle der ske en ulykke og har I akut brug for politi, ambulance, brandvæsen eller beredskabstjeneste så ringer I 112.

## Problem eller reklamationer

Skulle der opstå et akut problem, såsom at du misser en afhentning eller har et problem med dit hotel, så kontakt altid den respektive arrangør med det samme. Telefonnummer er på den respektive voucher. Hos Vulkanrejser er vi tilgængelige hverdage 8 – 17 på 75-12 95 50.